



項目	Q (質問)	A (答え)
移行手続き	現在、村のサービスに加入しています。新サービスへの移行には手続きや工事が必要ですか。	移行申込書の記入と設備更新工事が必要です。移行の流れは以下の通りです。 ①村から郵送している「移行調査票」を返送してください。 ②上田ケーブルビジョン(以下UCV) 担当者が電話連絡や訪問説明を行い、申込書に記入いただきます。 ③後日、UCVより工事日をご連絡します。 ④工事を実施します。(2025年4月以降順次) ※「移行調査票」がお手元がない場合は、0120-160-074 (UCV) にご連絡ください。 ※現在移行調査票の戻りが多く、訪問説明(②)までにお時間をいただいております。ご了承ください。
	移行調査票を提出していませんが、どうしたら良いですか。	現在も受け付けていますので返送してください。 「移行調査票」がお手元がない場合は、0120-160-074 (UCV) にご連絡ください。
	いつまでに移行手続きが必要ですか。	2025年4月より順次工事が始まります。お早めに手続きをお願いします。
	移行について、自宅で詳しい話を聞きたいが可能ですか。	担当スタッフが訪問し、ご自宅の環境を確認しながら丁寧にご案内いたします。 0120-160-074 (UCV) にご連絡ください。訪問日時のご希望も承ります。
	移行手続きはどうしてもしなないといけないのですか。	移行手続きをお願いします。村のテレビサービス、情報電話サービスをご利用中のすべてのお宅が移行の対象です。古くなった設備を新しい設備に交換することにより、これからも快適で安心なサービスが提供できるようになります。
	移行手続きをしないとどうなりますか。	移行手続きをしないと、下記の予定でサービスの利用ができなくなります。 テレビ → 2026年4月以降、サービス停止 情報電話 → 2025年6月以降、エリア単位でサービス停止 お早めに移行の手続きをお願いします。
	現在村のサービスに加入していないが、テレビや情報電話を使いたい。	この機会に加入をご検討ください。2026年3月未まで、光テレビと新情報電話の加入初期費用が無料です(期間限定)。
現在UCVのテレビサービスに加入していますが、手続きは必要ですか。	従来から加入しているUCVのテレビサービスを継続利用する場合は、手続きは不要です。 青木村のテレビとはサービス内容の一部が異なりますので、青木村のテレビ加入をご希望の場合は手続きと工事が必要です。 0120-160-074 (UCV) にご連絡ください。 UCVのテレビ加入者様も新情報電話(あおき電話)をセット割引で利用できます。ぜひご検討ください。	
工事	工事はいつから始まりますか。	テレビのみご利用のお宅は2025年4月より、情報電話のご利用があるお宅は2025年6月より、順次実施します。
	工事の所要時間はどのくらいですか。	工事の内容により異なります。下記は天候による所要時間の目安です。 ・テレビのみ → 1時間~1.5時間 ・情報電話のみ → 2時間~2.5時間 ・テレビ+情報電話 → 2時間~2.5時間 ・テレビ+情報電話+インターネット → 3時間~3.5時間
	工事の日程はどのように決まるのですか。	ご自宅の場所や利用中のサービスなどに基づいてUCVで工事スケジュールを作成し、電話でご連絡します。工事希望の曜日や時間などがありましたらその際にご相談ください。 電話の発信番号は、0268-23-1600 または 0268-23-0805 です。
	工事の作業員は家の中にも入りますか。	テレビサービス用の電源供給機や情報電話機の交換などの宅内工事があるため、お家の中に入れていただきます。
	工事に立ち会いは必要ですか。	宅内工事があるため、お立ち会いが必要です。
	工事に合わせて情報電話の設置場所を変更できますか。	可能です。移行の申込手続き時にお伝えください。
	穴あけ工事はありますか。	状況によって穴あけ工事が必要になる場合があります。 例) 情報電話の更新工事で、電話機までの配線を引き直すなど。
工事の際にテレビを見られる場所を増やしてほしい。	設備更新工事の範囲では承ることができませんが、施工を請負う工事業者様のご紹介が可能です(有償となります)。	
料金	移行後の月額料金はどうなりますか。	テレビサービスは、現在の月額250円が、移行後は月額2,200円になります。 情報電話サービスは、移行後も現在と変わらず月額1,500円ですが、テレビとセットで加入していると無料(セット割適用)になります。テレビと情報電話のセット加入がお得です。 なお、令和7年度は移行期間として、テレビおよび情報電話は無料で利用できます(令和7年4月~令和8年3月ご利用分)。 令和8年度から新料金となります。
	月額料金の支払い方法はどのようなものがありますか。	口座振替またはクレジットカードでお支払いください。 青木村のサービスを口座振替で利用している方が、移行後も同一口座でのお支払いをご希望の場合は引継ぎが可能です。
	移行にあわせて支払い口座を変更することはできますか。	可能です。移行の申し込み手続きの際にお伝えください。 登録可能な金融機関は下記の通りです。 信州うえだ農協、上田信用金庫、三井住友銀行、八十二銀行、長野銀行、ゆうちょ銀行 長野県信用組合、みずほ銀行、長野県労働金庫、長野県信連 長野&松本&諏訪&飯田&アルプス中央信用金庫、県内農協
	設備更新工事費はかかりますか。	2026年3月までに実施する標準的な設備更新工事は無料です。
テレビ	移行するとテレビで見られるチャンネルは変わりますか。	地上放送やBS放送は引き続き見られます。 新しく、あおきチャンネル、UCV121、UCV122など地域情報のチャンネルが増えます。
	テレビの買い替えは必要ですか。	テレビの買い替えは不要です。
	あおきチャンネルはどんなチャンネルですか。	テレビのデータ放送機能を活用して、村からのお知らせやおくやみ情報をはじめ、青木村のお天気や道路状況など毎日の生活に役立つ情報が受け取れます。 ほかにも、お料理レシピやゲームなど楽しいメニューもあります。 データ放送のほかに、青木村のできごとをお伝えする番組も放送します。
	データ放送とは何ですか。	テレビの電波を利用して、文字や画像などを表示するサービスです。 テレビのリモコンの「d」ボタンを押すと表示されます。
	UCV121、UCV122はどんなチャンネルですか。	青木村をはじめ、上田市・東御市・坂城町を中心とする地域のお話をお届けする、UCVのチャンネルです。
	移行後のNHKの受信料はどうなりますか。	テレビサービスに加入していると、おトクな「NHK団体一括支払」が利用可能になります。 これは、利用者がNHKの衛星受信料をUCVの利用料と一緒に支払い、UCVからNHKに一括して支払うことで受信料が割引されるものです。移行の手続きとあわせてお申し込みいただけます。
	あおきチャンネルやUCVの放送はどうやったら見られますか。	村のテレビサービスに加入していると、4月から視聴可能になります。 ご覧いただく前に、テレビで「チャンネルスキャン」の作業が必要です。 チャンネルスキャンの方法はUCVのHPをご確認ください。
情報電話	新しい情報電話は今までと何が違うのですか。	旧機種とくらべて、使いやすく、便利になります。 きれいな画面で見やすく、大音量で聞き取りやすくなります。 また村からのお知らせや緊急情報、天気予報、インターネットラジオなど、お届けする情報がさらに充実します。 もちろん、テレビ電話や村からの定時放送等は引き続きご利用いただけます。
	旧情報電話(今使っている情報電話)はいつまで使えますか。	2025年6月以降、設備更新工事を地域単位で行います。お住まいの地域の更新工事が始まると旧情報電話は使えなくなります。 また、旧情報電話と新情報電話間の通話はできません。
	情報電話の番号は今と変わりますか。	変わりません。今までと同じ番号を使えます。
	新情報電話に子機はありますか。	子機はありませんが、新情報電話専用のアプリを使うことで一部機能がご利用いただけます。(子機機能と、スマホとの通話機能の併用は不可)
	新しい紙の電話帳は発行されますか。	紙の電話帳を発行する予定です(時期は未定)。
	村からの定時放送は今まで通り聞くことができますか。	今までと同じように放送します。
	情報電話は壁掛けできますか。	専用の金具を使うことで壁掛けが可能です。
スマホアプリ	スマホアプリはいつから利用できますか。	2025年冬リリースの予定です。
	スマホアプリは無料で使えますか。	テレビや情報電話をご利用の方は無料で使えます。
	スマホアプリは村外でも使えますか。	青木村以外でも利用可能です。日本全国で使えます。
	テレビ・情報電話の移行手続きは済みましたが、スマホアプリの申込みは別途必要ですか。	スマホアプリは申込み不要です。アプリをダウンロードすれば使えます。
	スマホを持っていないのですが大丈夫ですか。	スマホアプリを使うと外出先でも村の情報をチェックできるので便利ですが、ほぼ同じ内容は情報電話でもお届けするので、スマホがなくても自宅で確認できます。
サポート	移行後、テレビや情報電話のサポートはどうなりますか。	新サービスへの移行後のサポートはUCVが承ります。